

瑞安市图书馆

2019 年度报告

ANNUAL REPORT

ANNUAL REPORT

一、瑞安市图书馆2019年工作要点	2
二、瑞安市图书馆2019年工作总结	5
三、大事记	13
四、机构与人员	16
内设机构及负责人名单	16
五、经费情况	20
经费拨入情况统计	20
经费支出情况统计	21
六、业务工作情况	16
七、获表彰情况	22
集体获奖情况	22
个人获奖情况	23
八、新闻媒体报道情况	24

一、瑞安市图书馆2019年工作要点

2019年，瑞安市图书馆将紧紧围绕市委、市政府和文广新局对我市图书馆事业建设的总体目标及“十三五”规划的要求，以推广全民阅读为重点，以推进城乡一体化公共图书馆建设为抓手，全面提升图书馆服务水平和服务质量，有效打开公共服务空间，进一步开展文化惠民活动，更好地满足全市人民日益增长的多元化精神文化需求。主要工作思路如下：

1. 全力做好省级文明单位工作。我馆于2018年下半年开始申报创建“省级文明单位”，2019年是创建工作的关键年份，我馆将根据创建要求，及时查漏补缺，完善相关台账资料，全力做好创建工作。并且，以“创建工作”为契机，通过以评促建，以评促管，推进图书馆各项服务能力和管理水平提升。

2. 改造建设图书馆一楼城市书房。对图书馆广场平台下面的一楼房屋进行改造装修，充分利用场地特点合理设计，开拓一个集阅览、活动、展示、交流于一体的文化空间，打造瑞安旗舰版城市书房，同时作为市图书馆的延伸，解决图书馆开放时间的局限问题。

3. 文化创意产品开发。根据公共图书馆评估要求，探索文创产品开发，以需求为导向，注重人文效益，充分挖掘瑞安本土特色历史文化，通过创意开发和设计制作，落实于实物产品，推进地方历史文化资源同创意设计的对接。

4. 响应乡村振兴战略。为助力乡村振兴战略，大力实施“书香瑞安·点亮乡村阅读计划”。一是“汽车图书馆”流通点设在各个乡村学校，方便乡村学校师生借阅图书。二是将心兰讲堂、幸福小书包、绘本故事、“春泥计划”公益培训班送下乡。三是设立“图书馆日”，邀请农村学校的师生到图书馆，开展参观、听绘本故事、看电影等活动。

5. 开展图书惠民活动。一是推进“你选书我买单”常态化，定期开展荐书活动。二是推广“在线听书”，通过大力宣传我馆购置的“云图听书”、“中文在线”等数字资源库，让广大读者知晓并加以利用。三是对下架期刊、漂流图书等开展赠送活动，盘活闲置资源，惠及更多群众。

6. 加强地方文献提炼和挖掘工作。依托谱牒研究中心平台，着力加强历史文献的挖掘提炼工作，开展谱牒研究，形成研究成果，把厚重的历史文化进一步挖掘出来、传播开来，筹划编写制作《瑞安谱牒文献汇编》《瑞安宗祠志》。并且，进一步加大地方文献的征集和整理力度，充分挖掘建设具有瑞安本土特色的数字资源。

7. 加强图书馆资源的建设与推广。一是加大数字资源的推广使用，开展送数字资源进学校、企业、社区活动，通过让数据库供应商和我们馆员上门推广，对外购及自建的数字资源进行介绍和使用指导，实现数字资源的更好利用。二是加大纸质图书的推广，以阅读推广部为主导，开展每月一专题书展、每月一场换书大会、每月一场心兰读书会活动等服务，实现更便捷的闲置图书资源共享、发现与流通，充分盘活图书馆的文献资源。三是加强阅读推广人建设，通过线上线下的方式公开招募阅读代言人，以社区为单位建立读书角，每周定期开展读书沙龙活动，并通过图书巴士到偏远的乡镇地区下乡倡导阅读，把阅读这件事从图书馆走出去。

8. 加强分馆、城市书房建设与管理。一是继续推进城市书房（百姓书屋）建设，配合局里完成城市书房（百姓书屋）的建设任务。二是继续加强分馆建设，建设在一些中小学校建设学校分馆。三是加大分馆、书房图书的配送和流动，提供馆藏质量，同时加强与分馆的读者活动联动，充分发挥社会效益。

9. 健全完善读者积分管理系统。根据实施过程中的经验总结，对读者积分系统进行完善，丰富积分兑换商城，

扩大积分系统的宣传，让更多读者参与其中。读者通过借阅图书、参与读者活动、从事志愿服务工作，获取一定数量的积分，也因不文明行为扣除积分，凭积分可兑换相应的礼品以及优先参与图书馆的各类活动，对广大读者队伍和读者活动实现更系统、有效的管理，并不断激发读者阅读兴趣，培养读者良好的阅读习惯。

10. 继续推进法人治理建设。在主管部门的领导下，按照理事会章程以及各项制度，做好理事会换届选举工作，定期召开理事会会议，积极发挥理事会作用，参与图书馆的业务建设、制度建设、发展规划、财务预算、绩效评估等重大事项中，为图书馆事业谋划发展。同时，充分发挥理事会的管理监督职能，加强绩效和目标考核，进一步提升图书馆服务效能。

二、瑞安市图书馆2019年工作总结

2019年是中华人民共和国成立70周年，瑞安市图书馆在上级部门的大力支持下，在全馆员工的共同努力下，始终贯彻“读者第一、服务至上”的服务理念，紧紧围绕文化强市及温州市创建国家公共文化服务体系示范区的工作目标，从阵地服务、阅读活动、延伸建设等方面入手，不断拓展图书馆社会教育和信息服务的功能，推动全民阅读，助力瑞安打造成可阅读、可漫步、有温度的品质城市。现将今年的工作总结如下：

一、基础业务建设不断深化

图书馆的基础业务建设是一切服务工作的基础，也是衡量一个图书馆的重要标准之一。我馆始终坚持公益性方向，加强基础业务建设，提高服务效能，推进读者服务工作更好发展。

1、推进便民惠民，读者服务手段优化。积极探索新技术应用，购置三台阅读辅助设备，可放大书籍文字，自动读取文字内容，帮助视障读者阅读书籍；开通图书馆微信服务号，实现借还信息自动推送，到期提前2天提醒功能；推出读者积分管理制度，实现逾期积分抵扣功能；自助借阅机、城市书房升级扫二维码证进门功能；开展每月一主题书展，每周借阅排行榜和新书推荐服务，为读者的阅读生活提供极大便利。

2、坚持开放办馆，业务服务数据提升。坚持全年365天开放，接待读者156万人次。新增馆藏文献57720种151480册（盘）；订阅期刊杂志1568份，报纸368份；征集地方文献560种924册。现我市公共图书馆文献总量1300155册（盘），地方文献6783种13261册，包括外借书报刊74.21万册、儿童文献32.25万、中文阅览1.38万册、视听资料22.13万盘。新办理读者证1.44万个，累计

持证数达 14.9 万个。外借文献 113.1 万册（盘）次，其中书报刊外借 33 万册，儿童文献外借 61.8 万册，视听读物外借 18.3 万盘。微信公众平台关注 3.78 万人，发送推文 660 篇，阅读量达 55 万次。到馆人数逐年增加，文献借阅量趋于稳定，图书借阅量占比进一步提升，各项业务指标发展态势良好。

3、加强资源建设，数字服务卓有成效。今年陆续开通近代报纸数据库、中华再造善本数据库、民国图书数据库、银符考试题库等数据库试用，馆藏数字资源总量达 8.6TB，其中外购 6.6TB，自建 2TB。地方特色数据库“南戏鼻祖高则诚资源库”通过专家组验收。官网访问量 6.4 万人次，数字资源访问量 20 万人次，下载量 13.5 万册，数字服务效益得到有效提升。

二、读者活动持续蓬勃开展

为了充分发挥公共图书馆的社会教育功能，营造书香氛围，我馆以“全民阅读”推广为重点，以“一二三四”系列为主线，即一个阅读节、两大讲坛、三个社团、四大系列，不断创新活动载体，丰富活动内涵，实施“一展两会”项目，组织开展一系列丰富多彩的读者活动，大力推进全民阅读建设。今年，我馆共举办各类读书活 642 场，包括讲座 39 场、展览 41 场，公益培训 174 场，其他各类阅读推广 388 场，参与读者合计 10 万人次。各项活动得到电视台、报纸、网站、微信等新闻媒体的大力宣传，吸引了广大市民群众的热情参与，取得了良好的社会反响。

举办全民阅读节活动。从 2015 年开始举办，今年已经是第五届，活动时间从 4 月至 12 月。2019“书香瑞安”全民阅读节活动于 4 月 21 日启动，特别设置了“书香迎国庆”专题，通过开展各类阅读活动，为新中国成立 70 周年献礼。此外，还有“书香促‘健康’”、“书香传文脉”、“书香育童年”、“书香倡文明”专题，共 54 项专项活动，极大的激发了广大市民阅读热情，加快推进“书香瑞安”建

设，助力民营经济“两个健康”发展、传承创新传统文化、提升儿童全面发展、倡导城市文明风尚。

2. 开展两大讲坛活动。“玉海讲坛”作为瑞安的“百家讲坛”，今年邀请了全军外宣常备专家李杰、华东师范大学社会学博士肖云泽、作家刘逸鹤等多位名师名家，举办《航母与海洋》《压缩型现代化与我们的焦虑》以及诺贝尔文学奖获奖作家作品欣赏系列讲座等8场高端讲座。

“心兰讲坛”立足本土特色，邀请瑞城的名师名医、能人学者，选择老百姓关心的、爱听的话题，在市图书馆、图书分馆及各镇街文化礼堂开展公益讲座。2019年举办了以健康养生、亲子沟通、升学指导等主题的23场公益讲座。

3. 推出三大社团活动。以朗诵社、方言社以及“蜜蜂爸妈”社团为活动载体，开展富有特色的文化活动。一是瑞图少儿朗诵社，成立于2017年，今年又招募一批朗诵社员30余人，开展为期两个多月的学习培训，并搭建朗诵表演平台，多次组织走进社区演出。通过朗诵学习和表演实践，弘扬经典文学，在全社会培育多读书、好朗诵的文明风尚，也使得瑞图少儿朗诵社不断发展壮大。二是瑞图少儿方言社，成立于2018年，今年继续补充新学员20余人，通过举办“瑞安鼓词”、“瑞安童谣”等公益培训活动，引导学生保护和继承瑞安地方方言，弘扬瑞安民间传统文化。三是“蜜蜂爸妈”社团，通过向社会招募志愿者家长30余人，作为阅读推广人，参与“小蜜蜂采书蜜”绘本故事、公益讲座等阅读活动，并邀请名师进行培训辅导，不断提升社团的专业素养和服务水平。

4. 组织四大系列活动。以“最悦童年”、“最悠心兰”、“最忆乡愁”“最美夕阳”、为主题组织开展系列活动。一是“最悦童年”活动，针对未成年人群体开展“开心小蜜蜂”、“幸福小书包”、“暑期快乐营”、“寒假天天悦”等寓教于乐的少儿阅读活动。今年“小蜜蜂采书蜜”举办60多期亲子绘本故事及“小蜗牛手工坊”活动，举办

了第三届亲子绘本故事大赛，开展“绘制童年”绘本故事征集活动，并排演了《市场街最后一站》等多部绘本剧，依托流动图书车，多次组织走进社区、城市书房、乡村学校等，构建了“听、讲、写、演”四位一体的立体式阅读，让启蒙阅读教育惠及更广群体。今年第九届“春泥计划”暑期快乐营，以“春泥赋彩童年，文明筑梦未来”为主题，开展6大板块13项目内容的活动，包括“缤纷夏日”德育电影送下乡、“少年传承中华传统美德”孝德文化夏令营、“我的兴趣我做主”素质训练营、亲子绘本故事、“小小管理员”社会实践、科技展品展览等。其中素质训练营开设了国学古词吟诵、非遗传承手工、科学兴趣实验、绘本剧表演、舞台主持表演等课程74节，参与学生1500人次。另外今年首次举办暑期快乐营文艺汇演活动，为他们提供了一个展示自我、张扬个性、体验快乐的舞台。二是“最悠心兰”活动，追溯心兰书社记忆，寻根城市文脉，开设心兰讲堂、心兰读书会、心兰学堂、心兰展窗、心兰志愿者等心兰系列活动。今年心兰展窗举办专题展览30多场，如“激活经典，走向大众”——《中华传统文化百部经典》首批十部典籍推介图文展、庆祝中华人民共和国成立七十周年——“瑞安人画瑞安”杨金虎个人国画展、儿童美术画展、“风雅·古村”潘志勇摄影作品展等，并组织展览走进多个学校、文化礼堂，提升广大市民的文化素养。心兰学堂举办成长系列、亲子系列公益培训6期。心兰志愿者招募643人。三是“最忆乡愁”活动，分乡风篇、乡贤篇、乡闻篇、乡音篇四个篇章。在我国的各个传统节日期间，围绕“我们的节日”主题，开展“墨迎新春——现场写赠春联”、元宵猜灯谜、端午节系列活动、中秋诗歌会等各类活动。四是“最美夕阳”活动，在重阳节期间，举办第十一届“最美夕阳红”系列活动，以“最美夕阳红，浓浓敬老情”为主题，举办茶艺、插花、太极拳、越剧表演、书法等兴趣培训班，吸引200多名老年读者参与，让

广大老年人共享瑞安经济社会发展成果，安享晚年幸福生活，深受老年读者的欢迎。

5. 举办庆祝“中华人民共和国成立70周年”系列活动。围绕该主题，开展了“那些年，我们一起追过的经典”主题书展；“百米长卷绘制祖国”少儿绘画活动；庆祝中华人民共和国成立70周年线上知识竞答；开展每周一期亲子“听红色小故事，做红色小标兵”红色绘本故事及手工制作；举办“我爱我家，共悦书香”亲子绘本故事大赛。通过多种多样的庆祝活动，表达对祖国母亲的祝福。

6. 开展“一展两会”活动。今年以来，实施“一展两会”项目，即每月1场专题书展，每月1场瑞图换书会，2场心兰读书会。目前，专题书展推出了中国古典神话、民间传说，推理小说，恐怖小说，朗读者系列、“不忘初心，牢记使命”等12个主题，每个专题300多册图书集中展示，吸引众多市民驻足阅览。瑞图换书会以“交换阅读，分享快乐”为主题，在每月下旬举行，共吸引400多人参与，交换图书3000余册。心兰读书会，邀请书法名家潘秀益、瑞安市作家协会名誉主席陈思义、温州民间智库促进会副秘书长姜予舟，为大家分享《文房那些事儿》《守望地名，留住乡愁》《旅途是一本行走的书籍》等32场心兰读书会。

7. 开展“两助”系列活动。一是助力乡村振兴战略。依托图书流通车，开展送图书、阅读活动下乡服务，举办了“小蜜蜂采书蜜”绘本故事下乡活动23场，“幸福小书包”阅读推广下乡活动16场。同时，设立“图书馆日”，每月邀请了一批乡村学校的孩子和农村留守儿童走进图书馆，上午参观图书馆、听图书馆介绍、参加绘本故事、做手工创作，中午在图书馆用餐，下午一起阅读、电影赏析，在图书馆度过快乐而有意义的一天。让乡村地区的群众共享公共文化发展成果，助力乡村振兴战略。二是助力“两个健康”先行区建设。开展瑞安市2019年“两个健康”主题讲座进互联网企业活动，12月9日-10日分别走进浙江

鸿一箱包皮件有限公司和浙江比迪比鞋业有限公司，举办《弘扬孝敬文化构建和谐企业》，发挥孝敬文化在构建和谐企业中的基础性作用，使久经不衰的古老的孝敬文化为企业谋发展，为员工谋幸福，为社会谋进步。

三、服务体系不断完善

为满足市民日益增长的阅读需求，我馆不断推进延伸服务建设，健全公共图书馆服务网络。今年，创建了外滩、祥和社区 2 家城市书房，高新小微园、湖岭、莘塍、仙降、高楼等 5 家百姓书屋，完成分馆、城市书房图书配送 2.7 万多册；新增 11 个馆外图书流通站，配送图书 5000 多册；设立汽车图书馆服务点 10 个，办证 1860 个，借阅图书 1.3 万册；完成“五个百分百”指标考核中的 303 多个村图书室共计 6 万多册图书配送。同时，由于科技大楼启动改建立体停车库工程，万松分馆进行了腾空搬迁，即将拆除。目前，我市共已创建 14 个镇街分馆、17 个城市书房、8 个百姓书屋，设立 147 个图书流通站，开通“汽车图书馆”流动服务和“移动图书馆”线上服务，不断健全完善覆盖城乡、结构合理、功能健全、实用高效的公共图书馆服务体系。

四、图书馆新馆建设稳步推进

瑞安市图书馆新馆建设前期工作从今年 2 月启动以来，市图书馆重视，全力做好项目建设前期工作，目前各项工作稳步推进。3 月起分两次到上海、南京、杭州、宁波等地考察图书馆建设工作。调研之后，市图书馆结合我市实际需要，对新图书馆的建筑功能制定了初步的方案。6 月 28 日，图书馆新馆工程设计方案公开招标，6 家设计单位中 3 家入围。市图书馆通过微信公众号就 3 家单位设计方案初稿向广大市民征询意见，并且多次邀请图书馆理事会以及文化领域的专家学者，共同商讨新馆前期建设相关工作。8 月 29 日，法国 AS 建筑工作室和浙江省建筑设计研究院联合体确定为中标单位。之后，又多次邀请省内外业界专家、

文化界人士召开新馆设计方案讨论会，对设计方案进行论证与探讨。综合各方意见，并结合图书馆实际需要，对新馆的功能业态和布局进一步调整，目前由设计单位继续调整优化。

五、成果荣誉

（一）业务研究方面，发表论文 1 篇，完成课题 1 个，建设数据库 1 个，案例 2 个：

1、论文《县级图书馆法人治理结构的实践与探索——以瑞安市图书馆为例》发表于《图书馆研究与工作》2019 年第 2 期；

2、省级课题《新时代地方家（族）谱文化在海外统一战线战略规划价值与使命——以温州瑞安市为例》在浙江省社会主义学院结题；

3、地方特色资源建设项目“南戏鼻祖高则诚资源库”通过验收。

4、林微微、钱永宽、谢作力《“小蜜蜂采书蜜”阅读推广——由点及面、多元共融的阅读形式的延伸尝试》获得 2019 年中国图书馆学会学术论文和业务案例三等奖；

5、王晓东、张静、王丹妮《一瓣心香，多元融合——瑞安市图书馆“心兰读书会”阅读分享计划》获得 2019 年中国图书馆学会学术论文和业务案例三等奖。

（二）成绩荣誉方面，单位获得温州级 4 项，瑞安级 1 项，个人获得温州级 4 项，瑞安级 1 项：

1、市图书馆获得温州市优秀社科普及基地；

2、2019“书香温州”全民阅读节“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织奖；

3、市图书馆获得未成年人思想道德建设优秀单位；

4、市图书馆获得 2019“书香温州”全民阅读节“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织奖；

5、市图书馆获得瑞安市礼遇“最美家庭”爱心单位；

6、王丹妮获得 2018 年度“温州市优秀亲子阅读推广人”；

7、王丹妮获得 2019 年公共文化服务“春风行动”图书馆业务培训班阅读推广案例二等奖；

8、林微微获得 2019“书香温州”全民阅读节“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织个人奖；

9、谢作力获得 2019 年公共文化服务“春风行动”图书馆业务培训班优秀学员称号；

10、李林、林静、温怡获得 2018 年度瑞安市文化广电新闻出版系统优秀共产党员。

三、大事记

- 1月10日，瑞安市图书馆首届理事会第九次会议召开。
- 1月10日，瑞安市图书馆开通微信公众平台服务号，提供借还信息推送，图书到期提醒等服务。
- 1月14日-15日，王晓东馆长到平阳参加温州市公共图书馆馆长联席会。
- 1月18日，瑞安市图书馆举行“欢乐迎新春，书香伴佳节”职工迎新春联欢会。
- 2月14日，市文广旅体局党委书记王心海、局长陈健、副书记江步华率局领导班子成员到市图书馆调研工作。
- 2月27日，台州市黄岩图书馆一行来馆参观交流。
- 3月7日，市图书馆新馆建设工作领导小组会议举行。市委书记陈胜峰在会上强调，要深化认识，提高站位，精心谋划，力争建成一流精品图书馆，新馆拟选址于滨海新城核心区。
- 3月8日-10日，周晓华副市长带队，市文化和广电旅游体育局、滨海新区管委会、市自然资源和规划局等有关单位领导一行10人，到上海、南京等地考察图书馆建设工作。
- 3月13日中午，周晓华副市长到市图书馆调研考察。
- 3月23日-24日，市文广旅体局党委书记王心海、市图书馆王晓东馆长、滨海新区管委会总工程师夏小丹、谢作力四人一行到浙江图书馆、宁波图书馆学习考察图书馆建设工作。
- 4月10日，衢州市常山县文广旅体局领导一行到我馆考察调研法人治理结构和城市书房建设。
- 4月11日，王晓东馆长参加研究图书馆新馆前期工作专题会议。
- 4月11日，王晓东馆长参加2019“书香瑞安”全民阅读节筹备会议。
- 4月15日-17日，王晓东馆长去温州参加2019全市国家公共文化服务体系示范区创建工作培训会议。
- 4月18日，王晓东馆长参加图书馆新馆建设前期工作专题会议。
- 4月21日，2019“书香瑞安”全民阅读节启动仪式在市图书馆一楼报告厅举行。

4月25日，王晓东馆长去参加瑞安市文化产业促进会第二届会员大会。

4月28日，王晓东馆长去参加滨海新区管委会参加瑞安市图书馆新馆设计任务书讨论会。

5月7日，瑞安市文广旅体局2019年度工作会议在市图书馆一楼报告厅举行。

5月7日-9日，林微微去温州参加全国图书馆总分馆制暨“城市书房”建设研讨班。

5月28日-30日，温怡、张静去四川成都参加2019“全国图书馆未成年人服务提升计划”（四川站）暨“阅读推广人”培育行动（第十三期）培训。

6月11日-14日，赵尔特去台州参加浙江省公共数字文化微视频制作与新媒体传播培训班。

7月4日，举办2019“春泥计划”暑期快乐营活动启动仪式。

7月11日，召开瑞安市图书馆新馆建设方案讨论会，市文广旅体局金铠副局长、博物馆馆长陈钦益、图书馆理事虞希遂参加。

8月2日，张静借调局办工作。

8月17日，省内图书馆界、建筑设计界专家来瑞安开展新馆建设座谈会。浙江图书馆馆长褚树青，宁波、嘉兴、台州、德清等地的图书馆馆长，以及杭州国美建筑装饰设计院院长俞国民在会上积极发言，献计献策。

8月27日，瑞安市图书馆首届理事会第十次会议召开，总结半年度工作，并讨论换届事宜。

8月30日，瑞安市图书馆新馆工程设计中标结果公布，浙江省建筑设计研究院和法国AS建筑工作室中标。

9月25日，省文化和旅游厅倪巍处长一行到图书馆参观调研，市文广旅体局陈建局长、金铠副局长陪同。

9月25日，王晓东馆长去宁波市图书馆参加浙江省图书馆学会第十六次（2019）学术年会暨第五届浙闽论坛。

10月1日，市图书馆万松分馆（万松路老馆）开始闭馆，万松城市书房同时关闭，开始腾退搬迁工作，启动科技大楼改造立体停车场工

作。

10月14日，国内业界专家来瑞安开展新馆建设研讨会，对新图书馆的功能分区和服务设计进行细化和优化。

11月6日，市文广旅体局召开新馆工程设计方案讨论会，王心海书记、陈健局长、金铠副局长、部分馆长、省院陈思源总工程师等参会。

11月11日，王丹妮去平阳参加温州市国家公共文化服务体系示范区创建宣传工作暨乡村艺术团建设现场推进会。

11月25日，王丹妮、谢作力、苏钰去苍南参加2019年公共文化服务“春风行动”图书馆业务培训班。

12月4日-6日，吕东东、李林去平阳县参加2019年度温州市全国公共数字文化工程培训。

12月12月-13日，王丹妮去杭州市余杭区参加全省公共图书馆馆长工作交流会。

12月19日-20日，瑞安市图书馆承办第二十一届温州市公共图书馆馆长联席会。

四、机构与人员

内设机构及负责人名单

（一）综合办公室

位于图书馆四楼，包含馆办公室、财务室。

1 负责全馆业务、文秘、财务、档案、统计、总务、对外交流以及全馆重大活动的组织和实施等工作和办证工作管理等。

2 落实馆领导的决议、决定，做好检查、督促工作，并及时将执行情况向馆领导汇报。协助馆领导制定规章制度、编制全馆工作计划，起草年度工作总结、工作报告，负责馆内各类公文的撰写工作。

3 处理馆内外重要行政、业务性事务，协调部门之间的工作事宜。负责馆外事工作，对外宣传稿件的提供，做好来访接待工作。

电话：0577-66886992

主任：温怡

（二）物业管理部

位于图书馆一楼。

负责全馆消防、安全保卫、物业管理、环境卫生等工作。

电话：0577-58901586 主任：杨

（三）资源建设部

位于图书馆四楼。

1. 负责全馆藏书建设的规划，制定执行本馆文献采访方针，负责中外文图书、视听资料、电子图书的采购。

2. 承担中外文图书、视听资料的分类、主题标引、编目、加工、册送工作。

3. 建立书目数据库，对进馆的图书、视听资料进行内部分配。负责新书推荐工作，处理读者“荐购”图书信息。

电话：0577-66886256 66886991 主任：钱永宽

（四）外借部

包含总服务台、外借书库、清风读书室、视听读物外借室。

（1）总服务台（0577-66886221，66886223）

位于二楼大厅。

负责读者证的办理、挂失、补证、退证及预约借书、电话续借和图书借还、赔偿等工作，做好发证前借阅规则的宣传和建立读者档案等

（2）外借书库（0577-66886525）、清风读书室（二楼）

位于图书馆二楼、三楼。

负责图书外借服务，书库管理，读者借阅引导等工作。

1.做好新书入库前的校对工作，发现标引、著录差错，及时退回采编部予以更正。

2.严格按排架号顺序排架。定位入库新书，并投入流通，及时修补破损图书。

3 办理图书借还手续、检索书目以及查询图书流通情况

（3）视听读物外借室：（0577-66886115）

位于图书馆四楼。

负责 DVD、VCD、光盘等视听读物的采访，验收，编目，加工，剔旧，外借，光盘库管理，读者借阅引导等工作。

电话： 0577-66886525 主任：王丹妮

（五）活动部

围绕党的方针、路线、政策以及社会热点举办讲座、知识竞赛、图书评论、学术研讨、图片展览等活动，吸引广大读者走进图书馆，利用图书馆，为普及科学文化知识，提高全民思想道德与文化素质做出贡献。

电话： 0577-58901055 主任：林微微

（六）阅览部

包含报刊阅览室、地方文献室、盲文阅览室。

电话： 0577-66886179 主任：林静

(1) 报刊阅览室 (0577-66886296)

位于图书馆二楼。

负责报纸、期刊的预订，记到，入藏，管理，向读者提供阅览服务。

(2) 地方文献部 (0577-66886535)

位于图书馆三楼。

本部门负责地方文献的收集、整理、保管和研究工作

(3) 盲文阅览室

位于图书馆一楼。

收藏一百多种盲文图书，为视障人士提供服务。

(七) 少儿部

包含儿童阅览室、亲子阅览室。

电话：0577-66886916 主任：王丹妮

(1) 儿童阅览室 (0577-66887190)

位于图书馆一楼。

负责少儿书刊外借，阅览，书库管理（包括旧书修补），读者借阅引导等工作。

(2) 亲子阅览室 (0577-66886916)

位于图书馆一楼。

负责少儿书刊阅览，儿童知识银行，亲子绘本故事会等工作。

(八) 网络中心

位于图书馆四楼。包含技术部、电子阅览室、自学室。

负责全馆计算机及配套设备的运行、管理与维护；开发建设有本馆特色的数据库和馆网系统，实施网络接转及管理；为实现本馆管理电脑化、服务信息化提供技术保障。

电话： 0577-58901581 主任：赵尔特

(1) 电子阅览室 (0577-66886206)

位于图书馆四楼。

利用计算机技术，通讯技术和相关的其他现代技术，为读者提供信息检索，因特网浏览，收发电子邮件，计算机使用培训等服务。

(2) 自习室:

位于新馆四楼: 实行开放式管理, 供读者学习、自修。

(九) 农村辅导部

位于四楼

负责镇街分馆建设、馆外图书流通站发展、图书流通工作和基层图书馆(室)业务辅导。

电话: 0577- 66886126

主任: 钱永宽

五、经费情况

经费拨入情况统计

序号	科目	金额（千元）
1	财政补贴收入	16211
	其中：基建拨款	
	购书专项经费	4597
2	上级补助收入	
3	事业收入	
4	经营收入	
5	附属单位上缴收入	
6	其他收入	
	合计	16211

经费支出情况统计

序号	科目	金额（千元）
1	基本支出	8527
2	项目支出	7684
	合计	16211

六、业务工作情况

序号	项目	数据
1	新增读者量（个）	14601
2	有效读者量	149156
3	持证率	1.048
4	年外借总量（册）	1131628
5	图书年新入藏数量（册）	151448
6	报刊年新入藏数量（种）	1936
7	地方文献年新入藏数量（种）	560
8	馆藏总量（册）	1300405
9	数字资源总量（BT）：	8.6
10	新媒体宣传	微信推送 66 条
11	自办活动场数及活动综述	自办活动 642 场

七、获表彰情况

集体获奖情况

序号	名称	颁奖单位
1	温州市优秀社科普及基地	温州市社会科学联合会
2	2019“书香温州”全民阅读节“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织奖	中共温州市委宣传部、温州市文化广电旅游局
3	温州市未成年人思想道德建设优秀阵地	温州市精神文明建设指导委员会办公室
4	2019“中国梦·温州梦”绘画作品展“优秀组织奖”	温州市图书馆
5	礼遇最美家庭爱心单位	瑞安市妇女联合会

个人获奖情况

序号	名称	颁奖单位
1	王丹妮获得 2018 年度温州市优秀亲子阅读推广人	中共温州市委宣传部、温州市文化广电旅游局
2	林微微获得 2019 “书香温州” 全民阅读节 “我最喜爱的童书” 阅读推广活动优秀组织个人奖	中共温州市委宣传部、温州市文化广电旅游局
3	王丹妮获得 2019 年公共文化服务“春风行动” 图书馆业务培训班阅读推广案例二等奖	温州市图书馆、温州市图书馆学会
4	谢作力获得 2019 年公共文化服务“春风行动” 图书馆业务培训班优秀学员称号	温州市图书馆、温州市图书馆学会
5	李林、林静、温怡 获得 2018 年度瑞安市文化广电新闻出版系统优秀共产党员	中共瑞安市文化和广电旅游体育局委员会

八、新闻媒体报道情况

序号	媒体	时间	题目
1	瑞安日报	2019/1/31	瑞安市图书馆举办“墨迎新春”送祝福活动迎猪年
2	瑞安日报	2019/2/1	陪伴孩子一起阅读，连续打卡 30 天，你想试试吗？
3	浙江卫视	2019/2/2	温馨团圆饭，幸福迎新春
4	温州日报	2019/3/7	瑞安市委书记陈胜峰：追梦“至美”看天瑞地安
5	文明瑞安	2019/3/8	“小蜜蜂采书蜜”绘本故事走进乡村小学，孩子乐开花~
6	瑞安日报	2019/4/23	贯穿全年，这么多活动，总有个适合你！2019瑞安全民阅读节启动！
7	瑞安电视台	2019/4/23	世界读书日，书香满瑞城
8	瑞安百姓直通车	2019/4/23	世界读书日：2019 年“书香瑞安”全民阅读节启动
9	瑞安百姓直通车	2019/5/28	2019 长三角阅读马拉松大赛 瑞安选手成绩不凡
10	温州电视台	2019/6/7	瑞安市图书馆举办端午民俗活动
11	瑞安百姓直通车	2019/6/7	图书馆迎端午 民俗活动传统味浓
12	瑞安百姓直通车	2019/6/20	绘本剧进校园 满足乡村孩子阅读需求
13	瑞安电视台	2019/6/24	聆听！抗美援朝老兵讲述他们的故事
14	瑞安新闻	2019/6/24	听老兵故事 忆峥嵘岁月
15	无线瑞安	2019/5/6	让乡村孩子享受高品质阅读！瑞安 300 余名乡村学生和家长共度“图书馆日”
16	文明瑞安	2019/6/12	高考结束了，到瑞安市图书馆做志愿者吧！

17	文明瑞安	2019/6/20	“我们身边最可爱的人”访谈活动
18	文明瑞安	2019/7/4	瑞安市启动 2019 年“春泥计划”，让我们一起来看看吧
19	文明瑞安	2019/7/18	看过来！瑞安将建新图书馆啦！
20	文明瑞安	2019/7/23	免费！瑞安“春泥计划”暑期快乐营第二期开始报名啦
21	文明瑞安	2019/7/29	瑞安开展“共享蓝天”关爱留守儿童图书馆日体验活动
22	文明瑞安	2019/8/6	瑞安市“绘制童年”创意绘本作品征集活动
23	文明瑞安	2019/8/8	飞云江畔飘书香，外滩城市书房试开放
24	文明瑞安	2019/8/13	活动回顾 “春泥计划”暑期快乐营之“共享蓝天”关爱留守儿童图书馆日体验活动
25	文明瑞安	2019/8/29	瑞安“春泥计划”暑期快乐营汇演 为未成年人构筑多彩展示舞台
26	文明瑞安	2019/9/26	周末走起！瑞安这个地方的非遗体验课，好玩又能学东西
27	文明瑞安	2019/10/12	再见，万松路瑞安老图书馆 24 年，你给了我们太多回忆
28	瑞安新闻	2019/12/3	高智能！瑞安图书馆新进一批盲人“阅读”神器
29	瑞安百姓直通车	2019/12/24	公益讲座 为市民减压